





## Notre Histoire

*Dès l'âge de 20 ans, animé par un irrésistible besoin d'indépendance, je livre « croissants chauds et nouvelles fraîches » aux Cassidins. La fibre entrepreneuriale m'a probablement gagné avec « le croissant d'or ». En 1986, je fonde COGEPART : accompagné par des hommes et des femmes dont le dévouement est total. Notre culture du challenge et du travail bien fait constituent dès lors l'ADN de notre entreprise et de ses collaborateurs.*

*Depuis 35 ans, nous oeuvrons pour ces valeurs et sommes particulièrement fiers de les partager durablement aussi bien avec des acteurs locaux qu'avec les plus grands groupes mondiaux. Construire avec ses clients : « Conseiller et Gérer en Partenariat » constitue indéniablement le patrimoine de COGEPART.*

**Jérôme Dor** – Président, Groupe COGEPART

Nous sommes  
les experts  
de la livraison  
de précision !



## Notre Groupe

Cogepart imagine avec ses clients des *solutions de transport précises et innovantes !*

Leader historique français de la logistique et livraison de précision sur le segment très exigeant des pièces automobiles et maritimes, le groupe s'est diversifié au fil des années. Partenaire privilégié de la grande distribution alimentaire et des principaux acteurs du e-commerce, nous sommes également experts dans les secteurs de l'équipement de la maison, de la construction, du médical et l'hygiène et de l'univers du luxe.

Nous intervenons sur un panel de services multiples et des typologies de produits complexes en fonction des besoins de nos clients : stockage, préparation, livraison, montage...

Nos 3000 collaborateurs répartis dans toute la France et en Europe travaillent tous les jours pour vous aider à développer votre activité, conquérir des marchés et franchir des frontières.

## Ce qui nous rend *unique* !

Ce qui nous différencie aujourd'hui c'est notre expertise du marché, nos moyens humains et opérationnels et nos infrastructures dédiées.

Nous nous distinguons par la qualité des prestations que nous délivrons. Nous proposons un service d'une précision unique – l'ADN de la maison – et un accompagnement premium.

Notre agilité nous permet également de proposer des solutions personnalisées, sur-mesure, afin d'accompagner nos clients toujours plus loin dans leurs projets.

## Nos *valeurs* et notre raison d'*être* !

Agir ensemble pour un transport et une logistique durables. Être à chaque instant acteur des transformations de nos clients grâce à des solutions innovantes respectueuses des femmes et des hommes de notre entreprise. Telle est notre raison d'être, la clé de voûte de nos choix stratégiques.

Forts de plus 35 ans d'expérience, au côté d'hommes et de femmes engagés et au service de nos clients, nous avons bâti notre modèle sur des valeurs fortes, expression de notre ambition collective :

- L'Homme, au cœur de notre entreprise
- La Confiance, pierre fondatrice de nos relations
- L'Innovation, moteur de notre croissance

# 84

Un réseau de 84 agences

# 3000

Plus de 3000 collaborateurs

# 2800

2800 véhicules en moyens propres

# 25M

Près de 25 millions de missions réalisées tous les ans

# 210M

210 millions d'euros de CA annuel (est. 2023)



## Une *livraison Premium* pour des clients exigeants !

Chez Cogepart la satisfaction du client est notre règle d'or. Nous accordons une importance particulière à la qualité du service que nous délivrons. Pour cela, nous avons développé une formation en interne pour nos agents : la formation premium.

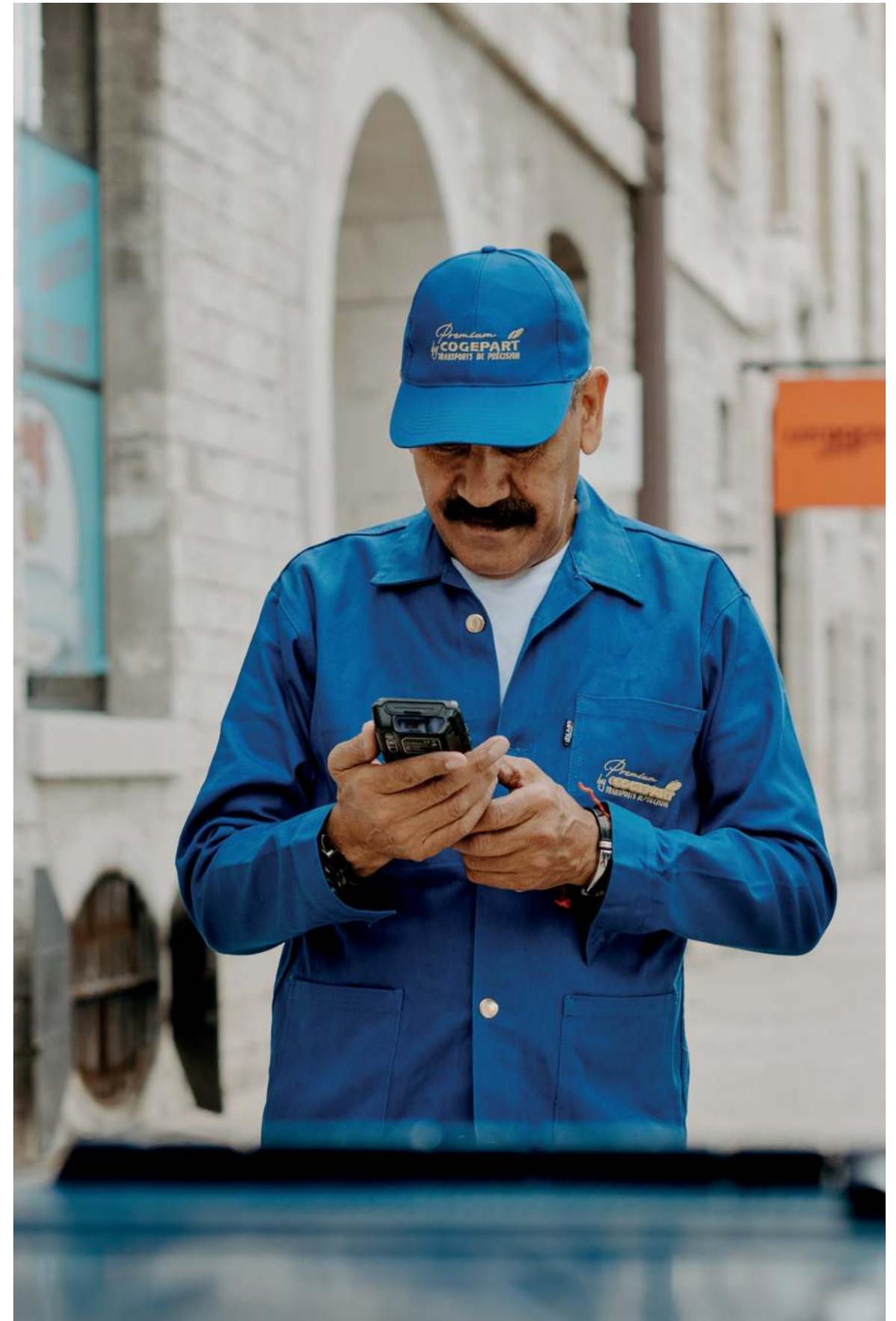
Cette intègre les spécificités de l'univers du luxe transposées au métier de la livraison du dernier kilomètre. Elle est destinée à tous nos agents chauffeurs et a pour but de leur donner les codes leur permettant d'offrir à nos clients un standing de la plus haute qualité.

## Nos Services

# Nous vous accompagnons dans *tous vos projets*

Parce que chaque livraison est unique, Cogepart s'adapte à vos besoins. Nos services sont conçus pour le transport de toutes vos marchandises : colis standards, denrées alimentaires, échantillons biologiques, marchandises sur palettes, gros volumes...

-  Livraison dédiée
-  Livraison mutualisée
-  Livraison sur rendez-vous
-  Livraison avec montage
-  Livraison hors gabarit
-  Stockage
-  Préparation de commande
-  Mise à disposition de véhicule avec chauffeur
-  Livraison sous température dirigée





## Une cellule d'*excellence* opérationnelle

Chez Cogepart, nous sommes fiers de notre engagement envers l'excellence opérationnelle.

Notre approche centrée sur le client nous permet de répondre aux besoins uniques de chacun, en nous assurant que le plus grand soin et la plus grande précision sont apportés à toutes les étapes de notre service.

Pour atteindre ces objectifs, nous élaborons et suivons des indicateurs clés de performance qui nous permettent de mesurer notre efficacité opérationnelle. Nous sommes attentifs au suivi des tournées, au Net Promoter Score (NPS), au taux de scan et à la ponctualité pour nous assurer que chaque livraison est effectuée dans les meilleures conditions possibles.

Nous attachons également une grande importance au suivi des litiges et à leur résolution rapide et efficace pour maintenir une relation de confiance avec nos clients.

Enfin, nous supervisons tous les nouveaux projets, de leur planification à leur mise en oeuvre, afin de garantir une mise en oeuvre fluide et efficace.

## Secteurs d'activité

### *Votre secteur d'activité fait partie de notre savoir-faire*

Cogepart est un partenaire essentiel pour votre activité. Nous vous proposons des services adaptés qui relèvent tous les défis de votre métier. Notre expertise couvre : l'automobile, l'alimentaire, le e-commerce, l'ameublement, la santé et l'hygiène, les matériaux de construction, les vins et spiritueux et les produits de l'univers du luxe ou à forte valeur ajoutée.



## Fresh

Nous mettons à disposition des véhicules sous température dirigée (mono/bi et tri température) afin de transporter des produits secs, frais et surgelés à destination de vos clients. Nous répondons au besoin des enseignes de grande distribution, commerces de proximité, acteurs de la restauration collective ou encore du secteur CHR.

## Automotive & Parts

L'expertise de nos équipes managériales ainsi que le savoir-faire de nos agents de transport sont les garants de notre régularité millimétrique. Nos outils et notre expertise permettent d'élaborer des scénarios logistiques visant une optimisation des plans de transport ainsi qu'une rationalisation des coûts.

## Manufacturing

Nous livrons les fournitures industrielles, matériaux et autres menuiseries à destination de vos chantiers et sites de production.

## Life

Un service de livraison dédié aux activités de biologie médicale, vétérinaire, hydrologie, produits sanguins et hygiène. Nous proposons la gamme de services adaptée à vos besoins.

## Home

Un service de livraison pour l'ameublement, l'électroménager (brun et blanc), le mobilier de bureau et l'ensemble des biens d'équipement à destination des entreprises et des particuliers.

## Special

Nous sommes acteurs de la réalisation de vos projets logistiques les plus ambitieux, la solution pour vos livraisons hors cadre.

## Location Trucks & Drivers Solution

Nous vous proposons des véhicules avec chauffeur pour effectuer vos missions d'une journée ou plus. Vous bénéficiez notamment de notre flotte diversifiée, de notre vaste implantation géographique et du tracking de nos véhicules.

## Prestige

La gamme Prestige by Cogepart vous permet d'offrir à votre clientèle la plus exigeante une exécution opérationnelle d'exception pour les produits de luxe ou avec un supplément d'âme : gastronomie, épicerie fine, vins et spiritueux d'exception, mobilier, haute couture, maroquinerie et accessoires de mode.



## Notre Flotte

Près de 3000 véhicules équipés de technologies de pointe dont 40% de véhicules à énergie verte (véhicules électriques, biogaz et cyclo mobilité).

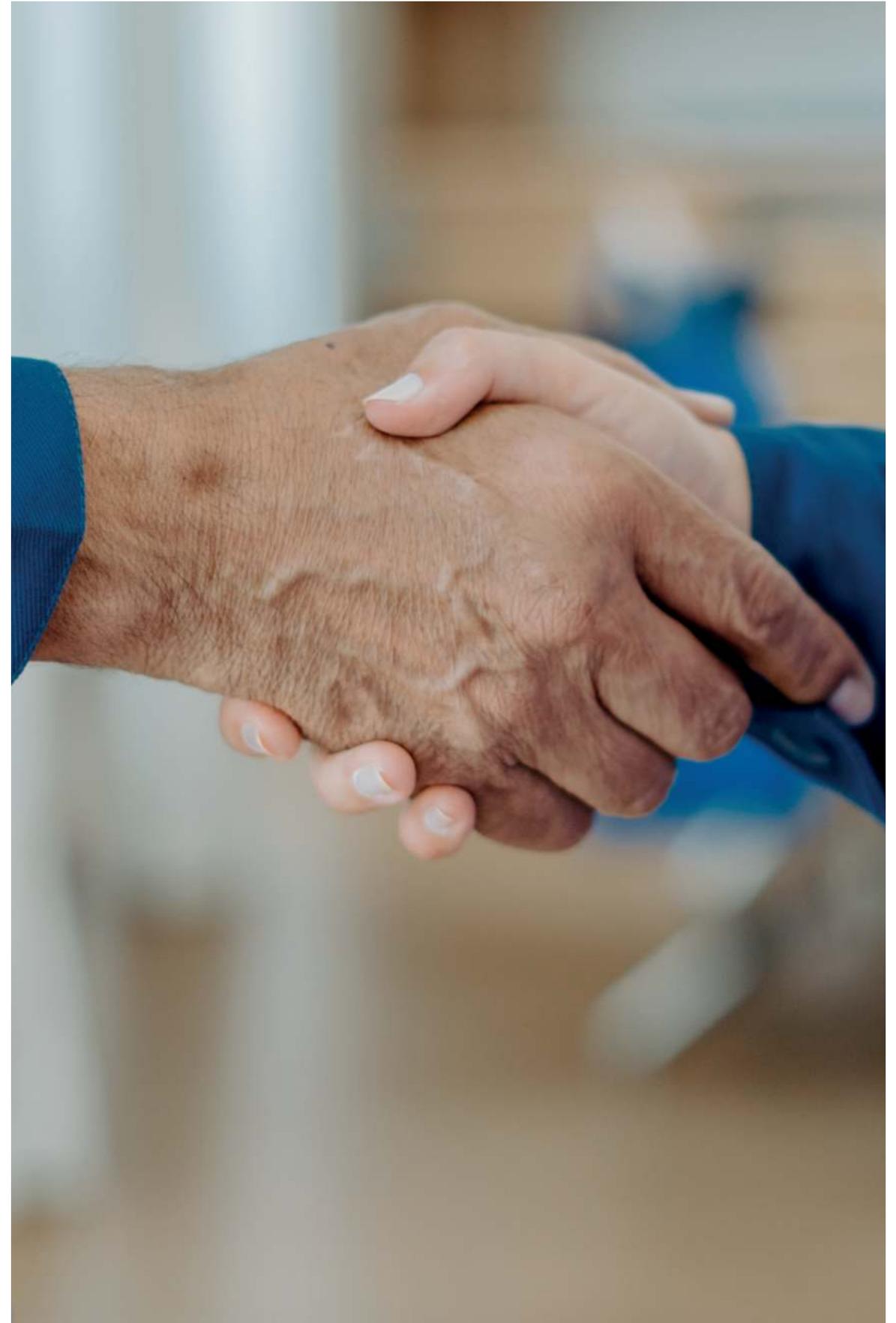
Grâce à notre flotte de véhicules, nous sommes en mesure de répondre à tous vos besoins en matière de logistique et de livraison, que ce soit pour des denrées alimentaires, des matériaux de construction, des pièces détachées, du matériel médical ou des produits de luxe.

Nous disposons du véhicule parfaitement adapté à vos exigences, avec une flotte qui comprend des véhicules zéro émission allant du triporteur et vélo-cargo jusqu'au van électrique de 20m<sup>3</sup>. En outre, nous utilisons des systèmes d'information qui garantissent la traçabilité de vos marchandises et la sécurité de nos équipes et des usagers de la route.

## Nos 9 Engagements RSE

*Toujours plus loin !*  
Nous nous engageons  
chaque jour un peu plus.

Nos engagements sont tournés vers la satisfaction de nos clients et la préservation de l'environnement, ainsi que vers le développement personnel de nos équipes.



# Nos Engagements *Environnementaux*

## 01 Livrer « Bien »

Le développement durable et la transition écologique sont au cœur de nos engagements et de ceux de nos clients.

Il est nécessaire aujourd'hui de repenser la logique du « tout tout de suite ». Vitesse et immédiateté ne riment pas forcément avec qualité. Nous voulons sensibiliser nos clients et nos partenaires à la nécessité de « livrer bien » plutôt que de « livrer vite, à tout prix ».

En 2009, nous étions la première entreprise de transport léger française (et la première entreprise tous secteurs confondus en PACA) à signer la Charte d'engagements volontaires de réduction des émissions de CO2 portée par l'ADEME.

Nous obtenions en 2020, le label Objectif CO2 qui reconnaît un niveau de performance énergétique et environnementale élevé. En 2022, nous avons signé la Charte des Nations Unies et intégré le Coq Vert, une communauté qui a vocation à favoriser le partage d'expertise entre entrepreneurs engagés. Cette même année, nous avons obtenu la médaille de bronze décernée par ECOVADIS, le plus grand et fiable des organismes de notation de la durabilité et de la Responsabilité Sociétale des entreprises.

## 02 Repenser la ville de demain

Nous participons à la réorganisation de la logistique afin de limiter les nuisances dues aux livraisons en ville. Nous développons des Espaces de Logistique Urbaine visant à réduire la distance entre les biens et le consommateur et à favoriser la livraison du dernier kilomètre en mobilité douce.

## 03 Le plan vert 2025

Notre Plan Vert, lancé en 2020, a pour objectif une flotte 100% décarbonée en milieu urbain d'ici 2025. Nous projetons d'atteindre cet objectif en concentrant nos efforts sur trois axes de travail principaux :

- **Le développement des moyens de transport en mobilité douce** (vélo, vélo-cargo, vélo remorque, triporteur...) avec notamment une récente prise de participation majoritaire dans Vlove Cyclo-logistique (spécialiste de la cyclo-mobilité) afin de proposer à nos clients des solutions innovantes pour les livraisons en hyper proximité urbaine et réduire l'impact écologique et autres nuisances liées aux livraisons en centre ville.
- **L'intégration de véhicules zéro émission** (électriques ou fonctionnant au biogaz) à **notre flotte** et l'installation de bornes électriques dans nos agences.
- **Le renforcement des moyens IT** afin d'améliorer la gestion globale de la flotte et des comportements de conduite des chauffeurs et favoriser l'optimisation de nos plans de transport.

## Nos Engagements *Sociétaux*

### 04 Epanouissement et formation de nos collaborateurs

Nous nous engageons auprès de nos collaborateurs afin de leur assurer la meilleure qualité de vie au travail. Nous veillons à ce que chaque membre de notre entreprise soit accompagné dans son évolution, tout en favorisant la confiance et l'autonomie.

Nous sommes attentifs à leur équilibre de vie et soutenons leur développement en proposant des formations et de nombreuses opportunités de carrière.

### 05 Contre l'emploi précaire et pour l'insertion sociale

Nous combattons l'emploi précaire et œuvrons pour l'insertion professionnelle des personnes de tout âge et tout horizon. Membre du PLIE, nous intervenons sur l'accompagnement des demandeurs d'emploi. Reconnus par le label « Empl'itude » depuis 2004, nous garantissons une qualité sociale et éthique de nos pratiques en faveur de l'emploi et de l'insertion. Nous sommes également signataires de la Charte de la diversité.

### 06 La livraison à visage humain

Nous privilégions le lien humain en confiant à nos chauffeurs livreurs, une vraie posture premium, sérieuse et chaleureuse.



## Nos Engagements *Éthiques & Gouvernance*

### 07 Indice d'égalité professionnelle femmes/hommes

Conformément aux dispositions de la Loi pour la Liberté de choisir son avenir professionnel de 2018, Cogepart publie pour ses entités éligibles les Index de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.

### 08 Promotion des pratiques et comportements éthiques au sein de l'entreprise

Tous nos collaborateurs et partenaires se doivent d'agir dans le respect de notre Charte Éthique. Nous assurons des formations régulières de nos collaborateurs afin de les sensibiliser aux normes et réglementations en vigueur et veillons à leur application.

Notre Direction de la Sécurité veille au respect des règles de bonne conduite et du code de la route par tous nos chauffeurs livreurs.

### 09 Pratiques d'achats responsables

Soucieux de prendre en compte l'impact de chaque produit sur son environnement naturel, économique et social, Cogepart a mis une politique d'achats responsable au coeur de sa stratégie de développement. C'est aussi un levier capital dans l'amélioration continue de notre groupe.

C'est pourquoi, 100% de nos acheteurs sont formés aux pratiques d'achats responsables et nous privilégions des collaborations durables avec fournisseurs engagés.





## Notre École

# Former aux nouveaux métiers du transport et de la livraison

L'École a pour double objectif la montée en compétences des collaborateurs et l'expansion du panel de services proposés à nos clients.

L'École s'inscrit dans une dynamique de professionnalisation et de certification des équipes en proposant des modules de formation structurants : management, sécurité, langues étrangères, vente, services Premium, montage et installation de mobilier... permettant d'offrir à tous un parcours de carrière clair et structuré.

L'École est un organisme de formation agréé par la DREETS. Elle bénéficie de la certification Qualiopi qui reconnaît la qualité de son processus concourant au développement des compétences.

*« Nous avons pour projet de transformer nos métiers pour répondre aux nouveaux besoins exprimés par nos clients, et pour ambition de le faire avec vous ! »*

**Richard Dubaud** – Directeur des Ressources Humaines,  
Groupe COGEPART

